

福祉人材センターキャリア支援員 マッチング事例

体調を崩して退職した40代男性に対して自身の資格と経験を生かし体調面を考慮した働き方で復職を支援した事例

|                   |  |
|-------------------|--|
| 相談者               | 男性 40代 無職  |
| 相談場所              | <input type="checkbox"/> 定期相談 <input checked="" type="checkbox"/> 臨時相談   |
| 相談内容              | <input type="checkbox"/> 介護職の経験がなく不安<br><input type="checkbox"/> 子育てとの両立が不安<br><input type="checkbox"/> ブランクがあり不安<br><input type="checkbox"/> 資格取得について<br><input type="checkbox"/> しごと体験、施設見学について<br><input checked="" type="checkbox"/> 応募先事業所について<br><input checked="" type="checkbox"/> 勤務時間に制限がある (理由: 体調を崩し、リハビリ中であるため日勤のみ希望 )<br><input type="checkbox"/> 通勤手段に制限がある (理由: )<br><input checked="" type="checkbox"/> その他 ( ) |
| 保有資格              | 介護職員初任者研修 社会福祉主事   |
| 福祉職の経験年数          | <input checked="" type="checkbox"/> あり 有料老人ホーム 生活相談員 7年 )<br>(グループホーム サービス提供責任者 6年 )<br>( ) 年 )<br><input type="checkbox"/> なし   |
| 相談者の希望            | ①種別/ 老人保健施設 ②職種/ 生活相談員<br>③勤務形態/ 正職員 ④勤務時間・日数/<br>⑤賃金/ (基本給)月18万円<br>⑥夜勤/ <input type="checkbox"/> 可 <input checked="" type="checkbox"/> 不可 (理由: 術後のリハビリ中であるため、身体に負荷をかけられない )<br>⑦その他 ( )  |
| イベントへの参加状況        |  |
| 体験・見学の実施状況        | <input type="checkbox"/> しごと体験 <input checked="" type="checkbox"/> 施設見学 ( <input checked="" type="checkbox"/> 支援員同行 <input type="checkbox"/> 相談者のみ )<br><input type="checkbox"/> 実施なし  |
| 支援内容<br>(キャリア支援員) | ○これまでにサービス提供責任者や相談員等を経験してきたが、前職場で体調を崩してしまい退職した方からの相談。<br>○障がい者福祉か高齢者福祉どちらの分野で探すかで悩んでいるとのことであったが、希望業務を相談援助業務で絞っているため、福祉分野は絞らず幅広い求人を探すこととした。<br>○複数の求人から優先順位を決め、条件面を先方に確認し、気になる施設は事前見学を実施した。   |
| (事業所)             | ○応募前に施設見学と合わせて、業務内容や働き方について細かい説明をいただいた。<br>○相談者自身の体調面に関しても、理解を示していただき、業務内容についても配慮すると説明いただいた。   |
| 結果                | 採用となったサービス種別・職種 ( 老人保健施設 生活相談員 )<br>○見学時に確認をした就労条件が求職者の希望と合致したこと、経歴を生かすことができる業務内容の二点が決め手になり、応募・採用につながった。   |

福祉人材センターキャリア支援員 マッチング事例

勤務条件が異なるため退職した介護職の経験及び資格がある40歳代男性に対して希望する就労条件での復職を支援した事例

|                |  |
|----------------|--|
| 相談者            | 男性 40代 無職  |
| 相談場所           | <input type="checkbox"/> 定期相談 <input checked="" type="checkbox"/> 臨時相談   |
| 相談内容           | <input type="checkbox"/> 介護職の経験がなく不安<br><input type="checkbox"/> 子育てとの両立が不安<br><input type="checkbox"/> ブランクがあり不安<br><input type="checkbox"/> 資格取得について<br><input checked="" type="checkbox"/> しごと体験、施設見学について<br><input type="checkbox"/> 応募先事業所について<br><input type="checkbox"/> 勤務時間に制限がある (理由: )<br><input type="checkbox"/> 通勤手段に制限がある (理由: )<br><input checked="" type="checkbox"/> その他 (給与は手取り月20万円希望) |
| 保有資格           | 介護福祉士 社会福祉主事   |
| 福祉職の経験年数       | <input checked="" type="checkbox"/> あり 有料老人ホーム 介護職員 6年 )<br>(有料老人ホーム 介護職員 1年 )<br>(有料老人ホーム 介護職員 1年 )<br><input type="checkbox"/> なし  |
| 相談者の希望         | ①種別/ 有料老人ホーム ②職種/ 介護職員<br>③勤務形態/ 正職員 ④勤務時間・日数/<br>⑤賃金/ (基本給)月 20万円<br>⑥夜勤/ <input checked="" type="checkbox"/> 可 <input type="checkbox"/> 不可 (理由: )<br>⑦その他 ( )  |
| イベントへの参加状況     |  |
| 体験・見学の実施状況     | <input type="checkbox"/> しごと体験 <input checked="" type="checkbox"/> 施設見学 ( <input checked="" type="checkbox"/> 支援員同行 <input type="checkbox"/> 相談者のみ )<br><input type="checkbox"/> 実施なし  |
| 支援内容 (キャリア支援員) | ○高齢者福祉分野で働ければと考えているが、給与面は最低でも手取り月20万円はもらいたい。夜勤の回数が増えても構わないとの相談。<br>○基本給が比較的高い求人(約20万円以上)をリストアップし、雇用条件、業務内容等納得して応募できるよう、求職者が気になる点については、都度、事業所に確認した。<br>○複数か所の施設見学に同行し、事業所の担当者と細かく確認できるように調整した。  |
| (事業所)          | ○勤務条件のほか、求職者の気になる点について、説明いただいた。  |
| 結果             | 採用となったサービス種別・職種 ( ケアハウス 介護職員 )<br>○応募し、選考後、即採用となった。選考から一週間後には就労開始となった。   |

福祉人材センターキャリア支援員 マッチング事例

グループホームで働き続けることを希望していたが異動が命じられた40歳代女性に対して希望する勤務条件等を話し合い就職につながった事例

|                   |   |
|-------------------|---|
| 相談者               | 女性 40代 無職   |
| 相談場所              | <input checked="" type="checkbox"/> 定期相談 <input type="checkbox"/> 臨時相談  |
| 相談内容              | <input type="checkbox"/> 介護職の経験がなく不安<br><input type="checkbox"/> 子育てとの両立が不安<br><input type="checkbox"/> ブランクがあり不安<br><input type="checkbox"/> 資格取得について<br><input type="checkbox"/> しごと体験、施設見学について<br><input checked="" type="checkbox"/> 応募先事業所について<br><input type="checkbox"/> 勤務時間に制限がある (理由: )<br><input type="checkbox"/> 通勤手段に制限がある (理由: )<br><input type="checkbox"/> その他 ( ) |
| 保有資格              | 介護福祉士   |
| 福祉職の経験年数          | <input checked="" type="checkbox"/> あり グループホーム 介護職員 28年 )<br>( )<br>( )<br><input type="checkbox"/> なし  |
| 相談者の希望            | ①種別/ グループホーム ②職種/ 介護職員<br>③勤務形態/ 正職員 ④勤務時間・日数/<br>⑤賃金/<br>⑥夜勤/ <input type="checkbox"/> 可 <input type="checkbox"/> 不可 (理由: )<br>⑦その他 ( )  |
| イベントへの参加状況        |   |
| 体験・見学の実施状況        | <input type="checkbox"/> しごと体験 <input checked="" type="checkbox"/> 施設見学 ( <input type="checkbox"/> 支援員同行 <input type="checkbox"/> 相談者のみ )<br><input type="checkbox"/> 実施なし  |
| 支援内容<br>(キャリア支援員) | ○定期出張相談に来所。長くグループホームに勤務していた経験から、グループホームで勤務したいとの希望があり、希望エリアでの施設見学を行った。<br>○デイサービスも運営する法人の求人があり、相談者に同行して施設見学と就労条件等の確認、相談を行った。<br>○双方の条件をすり合わせ、互いに合致したことから採用に至った。  |
| (事業所)             |   |
| 結果                | 採用となったサービス種別・職種 ( デイサービス 介護職員 )<br>○介護職経験があるとはいえ、施設の種別によって求められる仕事や働くスタイルは異なる。求職者は自分にあった働き方を自覚した上で熱心にアピール、事業所側も求職者のやる気や経験を尊重しながら条件を合わせていき、マッチングにつながった。   |

福祉人材センターキャリア支援員 マッチング事例

勤務していた施設への不信感とスキルアップのため転職を希望する20歳代女性に対して施設見学等を通じて抱えているわだかまりを解消し就職につながった事例

|                   |   |
|-------------------|---|
| 相談者               | 女性 20代 無職   |
| 相談場所              | <input checked="" type="checkbox"/> 定期相談 <input type="checkbox"/> 臨時相談  |
| 相談内容              | <input checked="" type="checkbox"/> 介護職の経験がなく不安<br><input type="checkbox"/> 子育てとの両立が不安<br><input type="checkbox"/> ブランクがあり不安<br><input type="checkbox"/> 資格取得について<br><input checked="" type="checkbox"/> しごと体験、施設見学について<br><input checked="" type="checkbox"/> 応募先事業所について<br><input type="checkbox"/> 勤務時間に制限がある (理由: 育児のため )<br><input type="checkbox"/> 通勤手段に制限がある (理由: )<br><input type="checkbox"/> その他 ( ) |
| 保有資格              | 介護福祉士   |
| 福祉職の経験年数          | <input checked="" type="checkbox"/> あり 小規模多機能型居宅介護 介護職員 10年 )<br>( )<br>( )<br><input type="checkbox"/> なし  |
| 相談者の希望            | ①種別/ デイサービス ②職種/ 介護職員<br>③勤務形態/ 常勤職員 (正職員以外) ④勤務時間・日数/<br>⑤賃金/ (基本給)月 15万円<br>⑥夜勤/ <input checked="" type="checkbox"/> 可 <input type="checkbox"/> 不可 (理由: )<br>⑦その他 ( )   |
| イベントへの参加状況        | 介護のしごとと再就職支援講座<br>小規模介護事業所面談会   |
| 体験・見学の実施状況        | <input type="checkbox"/> しごと体験 <input checked="" type="checkbox"/> 施設見学 <input checked="" type="checkbox"/> 支援員同行 <input type="checkbox"/> 相談者のみ<br><input type="checkbox"/> 実施なし   |
| 支援内容<br>(キャリア支援員) | ○定期相談会に来所。勤務していた施設に対する不信感とオーバーワークがあり、自身の更なるスキルアップを目指し離職した方の相談。高齢者の介護の経験はないが高齢者施設に長く勤めたいとの希望から本人の納得できる施設が見つかるまで複数か所の同行見学を行った。<br>○施設見学を通じて、求職票では分からないことを担当者から聞くことができ、施設内の雰囲気や人間関係、仕事の内容、職場の雰囲気を求職者自身が確認することができた。<br>また、同行で施設見学を行うことで施設に直接聞きづらいことなどをキャリア支援員が代わって質問するなど、相談者が疑問や不安に思うことの解消を心掛けた。  |
| (事業所)             | ○施設見学時に施設内の雰囲気や業務内容、希望する就業内容と同じような方が働いていることなど、安心して働いていただけるよう、きめ細やかな対応をしていただいた。<br>また、業務の内容や施設の理念など丁寧に説明いただいた。   |
| 結果                | 採用となったサービス種別・職種 ( デイサービス 介護職員 )<br>○正職員として採用となった。   |

福祉人材センターキャリア支援員 マッチング事例

身体的な負担により転職を希望する60代女性に対してグループホームへの就職を支援した事例

|                   |  |     |     |
|-------------------|--|-----|-----|
| 相談者               | 女性   | 60代 | 在職中 |
| 相談場所              | <input checked="" type="checkbox"/> 定期相談 <input type="checkbox"/> 臨時相談   |     |     |
| 相談内容              | <input type="checkbox"/> 介護職の経験がなく不安<br><input type="checkbox"/> 子育てとの両立が不安<br><input type="checkbox"/> ブランクがあり不安<br><input type="checkbox"/> 資格取得について<br><input checked="" type="checkbox"/> しごと体験、施設見学について<br><input checked="" type="checkbox"/> 応募先事業所について<br><input type="checkbox"/> 勤務時間に制限がある (理由: )<br><input type="checkbox"/> 通勤手段に制限がある (理由: )<br><input type="checkbox"/> その他 ( ) |     |     |
| 保有資格              | なし   |     |     |
| 福祉職の経験年数          | <input checked="" type="checkbox"/> あり                 特別養護老人ホーム ( ) 介護職員 ( 2年 )<br>( ) ( )<br><input type="checkbox"/> なし   |     |     |
| 相談者の希望            | ①種別 / グループホーム<br>②職種 / 介護職員<br>③勤務形態 / 正職員<br>④勤務時間・日数 /<br>⑤賃金 / (基本給)月15万円<br>⑥夜勤 / <input checked="" type="checkbox"/> 可 <input type="checkbox"/> 不可 (理由: )<br>⑦その他 ( )   |     |     |
| イベントへの参加状況        |  |     |     |
| 体験・見学の実施状況        | <input checked="" type="checkbox"/> しごと体験 <input checked="" type="checkbox"/> 施設見学                 ( <input checked="" type="checkbox"/> 支援員同行 <input type="checkbox"/> 相談者のみ )<br><input type="checkbox"/> 実施なし   |     |     |
| 支援内容<br>(キャリア支援員) | ○特別養護老人ホームに勤務したが、身体的な負担大きく通院のため休暇することとなった方からの相談。身体的に負担が少ない求人情報を知りたいと来所。<br>○グループホームへの就職を希望していたため、同行見学の日程調整やしごと体験を勧めた。  |     |     |
| (事業所)             | ○求人が出ているグループホーム数か所を見学させていただいた。<br>○見学先全てで、施設の詳細を説明いただき、しごと体験についても受入れの協力をいただけることとなった。   |     |     |
| 結果                | 採用となったサービス種別・職種 ( グループホーム 介護職員 )<br>○同行見学先の中から気になった事業所でしごと体験を実施し、その後体験先に応募し採用となった。<br>○積極的に数か所の施設見学を行ったことで、迷いが出たようだったが、しごと体験を行ったことが最終的な判断材料になった。   |     |     |